

Verkoopsvoorwaarden

1. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming tot afwijking, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle contractuele relaties tussen enerzijds Appel Kiwi BV (BTW BE0802.689.252 – Koekoeklaan 8 bus 3001, 2930 Brasschaat) hierna 'organisatie, en anderzijds de natuurlijke of rechtspersoon, die beroep heeft gedaan op de diensten en producten van Appel Kiwi BV, hierna 'de Klant' genoemd.
2. Onder 'tickets', zoals hierna verder naar verwezen in de algemene verkoopsvoorwaarden, dient te worden verstaan: toegangstickets, parkeertickets, oplaadkaartjes, shuttlediensttickets en restauranttickets.
3. Bij het bevestigen van de bestelling verklaart de Klant van deze algemene verkoopsvoorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst tussen de partijen, kennis te hebben genomen en deze te aanvaarden. De toepassing van deze algemene verkoopsvoorwaarden vormt een bepalende toestemmingsvoorwaarde voor Appel Kiwi BV.
4. Appel Kiwi BV handelt als organisator van het evenement en als dienstverlener inzake de ticketverkoop voor haar evenement. De persoon of vennootschap die de bestelling uitvoert wordt als enige verantwoordelijk geacht voor de boeking en de betaling van deze laatste, zelfs wanneer deze aan een derde moet worden opgesteld of toegezonden.
5. De tickets worden verstuurd na ontvangst van de betaling. De boeking wordt geannuleerd door Appel Kiwi BV indien de tickets niet worden betaald binnen de aangegeven betalingstermijn. De BTW en eventuele taksen zijn steeds ten laste van de Klant. Bestelde tickets worden niet terugbetaald noch teruggegeven, noch omgeruild. In geen geval zal de waarde van de tickets noch eventuele andere gemaakte kosten door de klant (transport, consumpties,...) in verband met het evenement worden terugbetaald door Appel Kiwi BV.
6. De tickets worden standaard als e-tickets verzonden naar het emailadres dat is opgegeven in het boekingsformulier. Indien de tickets niet ontvangen werden ten laatste 4 dagen voor het evenement, dient de Klant contact op te nemen met Appel Kiwi BV via het contactformulier op de website. Laattijdig bestelde of laattijdig betaalde tickets kunnen voor de aanvang van het evenement aan de kassa worden afgehaald. De kassa opent 1u voor de aanvang van het evenement. Gereserveerde tickets die niet worden afgehaald binnen het half uur voor aanvang van het evenement kunnen worden doorverkocht.
7. Algemene verkoopsvoorwaarden betreffende de e-tickets: Het e-ticket, eens het digitaal op een smartphone is opgeslagen of afgedrukt is op wit papier, is uw enige toegangskaart voor het evenement en uitsluitend geldig op de dag en voor de voorstelling die op het ticket vermeld staat. De afdruk moet perfect zijn, alle onderdelen moeten leesbaar zijn zonder dat enige verwarring mogelijk is. Elke wijziging, schrapping van tekst of het onleesbaar maken van een vermelding zal de nietigheid van het ticket tot gevolg hebben. Om controle op onrechtmatig gebruik mogelijk te maken is het ticket voorzien van een unieke barcode/QR code die aan de ingang gescand zal worden. Elke barcode komt overeen met een enkel ticket. Dit ticket kan maar een keer worden gescand op de datum die erop vermeld staat. Indien dezelfde barcode verschillende keren wordt getoond, zal enkel het eerste gescande ticket tijdens de controle toegang geven tot het evenement. De houder van

gekopieerde tickets zal de toegang worden geweigerd. Elke poging tot misbruik, namaak of fraude kan leiden tot gerechtelijke vervolging. Ingeval van verlies of diefstal zal het ticket niet worden terugbetaald, noch omgeruild. Ongebruikte tickets worden evenmin terugbetaald of omgeruild. Bij het in ontvangst nemen van het ticket ziet de Klant af van iedere schade-eis, om welke reden ook, tegenover de directie van de zaal, de organisatoren en elke andere derde, betrokken bij de inrichting of organisatie van het evenement.

8. Het bedrag van de verkoop kan worden geïnd via de volgende betaalmiddelen: Bancontact - Mister Cash (België) en iDEAL (Nederland). Voor B2B klanten dient de betaling van de tickets te gebeuren volgens de overschrijvingsmodaliteiten na bestelling van de tickets via **facturen@wntr-brasschaat.be**. Na ontvangst van de betaling wordt een factuur opgemaakt door Appel Kiwi BV voor het totaalbedrag van de bestelde tickets. Klachten of protesten van facturen moeten Appel Kiwi BV binnen de acht (8) dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven bereiken.
9. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Appel Kiwi BV (naar B2B klanten toe) kunnen tickets niet worden doorverkocht aan derden in het kader van een commerciële relatie noch worden gebruikt in het kader van winacties. Overeenkomstig de bepalingen van de wet betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen (dd. 30 juli 2013 gepubliceerd op 6 september 2013) is verboden:
 - de regelmatige doorverkoop van tickets
 - de voorstelling met het oog op regelmatige doorverkoop
 - de verstrekking van middelen die worden aangewend voor een regelmatige doorverkoop.
 - de occasionele doorverkoop tegen een prijs die hoger is dan de vermelde toegangsprijs
 - de verkoop van een bevoorrecht of promotioneel toegangsbewijs waarvoor er geen oorspronkelijke verkoop is geweest de doorverkoop vóór de start van de oorspronkelijke verkoop is geweest
 - de doorverkoop vóór de start van de oorspronkelijke verkoop
10. Elke overtreding of inbreuk zal vervolgd worden. Appel Kiwi BV garandeert de echtheid van het ticket voor zover dit laatste is aangekocht op de site van WNTR Brasschaat. Men mag bijgevolg geen enkele aanbieding afkomstig van derden, of via andere websites, aanvaarden. Koop je ticket niet op straat. De kans bestaat dat het vervalst is. Toegang kan te allen tijde geweigerd of ontzegd worden. Koop je ticket evenmin op veilingsites of tweedehandsticketsites. De barcodes op deze tickets zullen worden geweigerd, waardoor de toegang aan de ticketeigenaar ontzegd wordt (zie ook www.ilovemyticket.be). Indien de tickets niet werden aangeschaft via de officiële verkoopkanalen, dan behoudt Appel Kiwi BV zich het recht voor de toegang te ontzeggen. De door u opgegeven persoonsgegevens zullen worden gehouden om controles uit te voeren teneinde verkoop van tickets tegen woekerprijzen te detecteren. Appel Kiwi BV voert controles uit om na te gaan of klanten één of meer tickets aanbieden tegen woekerprijzen.

11. Annulering van het evenement door Appel Kiwi BV: Indien Appel Kiwi BV het optreden van K3 annuleert, worden de tickets omgeruild tegen tickets voor een nieuwe datum van het optreden van K3. De oorspronkelijke tickets vervallen automatisch. De betrokken Klanten zullen door Appel Kiwi BV worden gecontacteerd betreffende de te volgen procedure. In geen geval zal de waarde van de tickets noch eventuele andere gemaakte kosten door de klant (transport, consumpties,...) in verband met het evenement worden terugbetaald door Appel Kiwi BV.
12. De teksten, de databank en de daarin opgenomen gepubliceerde gegevens, de opmaak van pagina's, foto's en afbeeldingen zijn en blijven de (intellectuele) eigendom van Appel Kiwi BV, van zijn leveranciers of van andere derden met wie Appel Kiwi BV afspraken heeft gemaakt. Elke vorm van nabootsing, publicatie, reproductie, of iedere andere vorm van misbruik of namaak, is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Appel Kiwi BV opslaan en het importeren in een databank van informatie afkomstig van de website van WNTR Brasschaat en van de betrokken diensten, is uitdrukkelijk verboden.
13. Tijdens het optreden zullen er mogelijks opnames gemaakt worden. Dit zijn niet alleen opnames van het optreden zelf maar ook van de reacties van het publiek. Deze beelden kunnen gebruikt worden voor promotionele doeleinden. Door het bijwonen van het optreden geef je als betrokkene de toestemming om deze beelden hiertoe te gebruiken. Indien je hier niet mee akkoord bent, kan je ons contacteren via info@wntr-brasschaat.be om een oplossing te vinden, maar houd er rekening mee dat dit eventueel kan betekenen dat u het optreden niet kan bijwonen.
14. Appel Kiwi BV investeert alle nodige middelen om de informatie, die op haar website wordt weergegeven, actueel te houden en om op die manier de informatie zo correct en volledig mogelijk te verspreiden. Appel Kiwi BV kan echter geen garantie bieden daaromtrent en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die is opgelopen tijdens het bekijken of gebruiken van de site, behalve in geval van zware fout van Appel Kiwi BV die door de gebruiker kan worden aangetoond. Appel Kiwi BV is niet verantwoordelijk voor de gevallen van overmacht waardoor de uitvoering van de samenwerking kan worden uitgesteld of verhinderd. Worden onder meer maar niet uitsluitend als gevallen van overmacht beschouwd: stakingen, sluitingen, pannes in de energiebevoorrading, verkeersproblemen, machinestoringen, overheidsmaatregelen en de gevolgen daarvan, sabotage, epidemieën, quarantainemaatregelen, natuurrampen, brand, sociale onrust, transportembargo's of vertragingen in het transport, brandstoftekort, etc... Appel Kiwi BV is er niet toe gehouden het bewijs te leveren van de onvoorzienbare of onvermijdbare aard van de situatie in geval van overmacht.
15. De Klant verbindt zich ertoe dat de persoonsgegevens die zijn opgegeven in het identificatieformulier op de website bij de bestelling van de tickets, juist en volledig zijn. Appel Kiwi BV behoudt zich het recht voor om de bestelling te weigeren of te annuleren in geval van verdenking van fraude. Deze persoonsgegevens worden verzameld voor de goede uitvoering van het verkoopcontract en kunnen worden bijgehouden om de goede werking van de dienst van Appel Kiwi BV te garanderen en/of de goede uitvoering van het contract aan te tonen. Elke Klant die zijn identiteit kan bewijzen heeft het recht om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens door middel van een schriftelijk en ondertekend verzoek naar het e-mailadres info@wntr-brasschaat.be ofwel per post naar de maatschappelijke zetel van Appel Kiwi BV.

Voor meer informatie over de omgang van Appel Kiwi BV met de persoonsgegevens van de Klant, verwijzen wij de Klant ook door naar de relevante bepalingen van de privacy policy die terug te vinden is op onze website.

16. Deze algemene verkoopsvoorwaarden regelen alle aspecten van de contractuele relatie tussen Appel Kiwi BV en de Klant, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant. Appel Kiwi BV heeft het recht om op ieder ogenblik en zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, de inhoud van de algemene verkoopsvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen zijn van toepassing vanaf het ogenblik dat ze worden gepubliceerd op de website, tenzij anders overeengekomen.
17. Herroepingsrecht: De overeenkomst op afstand voor de levering van huisvestings-, vervoer-, horeca- en recreatiediensten waarbij de verkoper zich bij het afsluiten van de overeenkomst ertoe verplicht deze dienstverlening uit te voeren op een bepaalde datum of voor een bepaalde periode, wordt uitgesloten uit het toepassingsgebied van boek IV "Marktpraktijken en consumentenbescherming" van het wetboek van economisch recht.
18. In het geval dat sommige bepalingen uit deze algemene voorwaarden als nietig worden beschouwd, verbinden de partijen zich ertoe de nietige of niet-afdwingbare clause te vervangen door de best passende clause opdat de gemeenschappelijke bedoeling van de partijen wordt vervuld.
19. Appel Kiwi BV kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden in geval van diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen op de locatie, waar de voorstelling zal plaatsvinden waarvoor de tickets worden afgeleverd. Appel Kiwi BV kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor een vertraging in de uitvoering van het optreden, noch voor de niet-uitvoering ervan wegens het plots uitvallen van aanwezige vaste en tijdelijke installaties, materieel en uitrusting noch in geval van overmacht. Wordt door Appel Kiwi BV als overmacht beschouwd: elke omstandigheid buiten de wil van Appel Kiwi BV, die de normale uitvoering van het contract verhindert, zoals onder meer maar niet uitsluitend: stakingen, sluitingen, pannes in de energiebevoorrading, verkeersproblemen, machinestoringen, overheidsmaatregelen en de gevolgen daarvan, sabotage, epidemieën, quarantainemaatregelen, natuurrampen, brand, sociale onrust, transportembargo's of vertragingen in het transport, brandstoftekort, etc...
20. Diverse:
 - Het is niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de plaats van het evenement: alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname.
 - Het is mogelijk dat de Klant voorafgaand aan het evenement wordt gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.
 - In geval van een wijziging in het programma van het evenement, waaronder begrepen en niet beperkt tot wijzigingen in de perso(o)n(en) van artiesten, in

de samenstelling van het programma of tijdsbestek van het programma,
worden tickets in geen geval terugbetaald noch omgeruild.

21. De relatie tussen de Klant en Appel Kiwi BV is enkel onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van geschil zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement van Antwerpen bevoegd.